

OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 1) Check in (nastěhování) vždy po dohodě s příslušným správcem. Check out (**opuštění objektu**) **v den odjezdu do 12 hodin.**
- 2) Platba (na první měsíc) se provádí vždy před nastěhováním a to převodem, nebo v hotovosti pověřenému pracovníkovi ubytovatele. Platba se provádí na základě příjmového pokladního dokladu nebo faktury. Dokladem o bezhotovostní platbě je potvrzení o převodu fin. prostředků z účtu použitého klientem. V případě úhrady bezhotovostním převodem je za den úhrady považován den připsání platby na účet ubytovatele. Klient je povinen mít vždy k poslednímu dni v měsíci uhrazené všechny závazky za ubytování v daném měsíci. **Při neuhrazení platby na daný měsíc je ubytovatel oprávněn po důkladném posouzení situace klienta takového klienta vystěhovat.**
- 3) Smluvní vztah mezi klientem vzniká ústním nebo písemným potvrzením objednávky ubytovatelem. Na základě objednávky (dohody o začátku ubytování) je vystavena klientovi smlouva o ubytování, nebo faktura. Smlouva o ubytování je vystavena vždy PO začátku ubytování klienta, avšak povinnost uhradit platbu za ubytování na první měsíc vzniká klientovi v okamžiku předání prostor pro ubytování v daném objektu (předání klíčů).
- 4) Pro úhradu platby pro ubytování lze využít DnB. Tyto ubytovatel nezajišťuje, klient se sám rozhodne, zda této situace využije a komunikuje s ÚP sám. Při nerealizování platby DnB je klient povinen uhradit platbu ubytování z vlastních zdrojů, nebo na základě dohody s ubytovatelem po důkladném posouzení aktuální situace klienta. Tuto dohodu je klient povinen dodržet. Nedodržení může mít za následek okamžité vystěhování.
- 5) Při ukončení dlouhodobého ubytování je klient povinen uhradit platbu za ubytování do konce kalendářního měsíce.
- 6) Klient je povinen na vyzvání ubytovatele zpřístupnit prostor k ubytování za účelem kontroly stavu prostoru a event.. pobytu nenahlášených osob. Při přistižení nenahlášených osob v prostoru poskytnutém klientovi k ubytování, nebo porušení pravidel v objektu je ubytovatel oprávněn udělit klientovi pokutu ve výši dle závažnosti příslušné situace. Takovou pokutu je klient povinen uhradit do posledního kalendářního dne v daném měsíci.
- 7) V případě záměrného nezpřístupnění prostor pro kontrolu ubytovatelem mohou být klientovi účtovány náklady na zpřístupnění prostor (zámečnick, odvrtání zámku, úhrada nového zámku, dveří atp.)
- 8) Klient je povinen dbát písemně oznámených, nebo ústně podaných pravidel pobytu a příkazů pověřeného pracovníka ubytovatele.
- 9) Klient se zavazuje k dodržování návštěvních hodin na daném objektu. Mimo návštěvní hodiny je zakázán jakýkoli pobyt nenahlášených osob v prostoru pro ubytování. Klient bere na vědomí, že při přistižení nenahlášených osob v prostoru pro ubytování mu bude účtována pokuta dle uvážení ubytovatele podle závažnosti situace.
- 10) **Úhradou první platby za ubytování (před nastěhováním) klient potvrzuje, že se seznámil s prostory a stavem pokoje a objektu (prostoru poskytnutému mu k ubytování), obchodními podmínkami a závazně souhlasí s pobytem na předem dohodnutou dobu.**
- 11) V případě vzniku přeplatku v daném měsíci je tato částka ubytovatelem deponována za účelem úhrady event.. vzniklých škod způsobených klientem. Tato částka nemůže být použita pro úhradu běžné platby za ubytování vyjma situací výslovně dohodnutých ubytovatelem a to jedině v posledním měsíci ubytování.
- 12) **Storno poplatek činí vždy 100% uhrazené částky. Klient úhradou první platby a nastěhováním bere na vědomí a souhlasí s tím, že za „neprobydlené dny“ ubytovatel peníze nevrací.**
- 13) V případě **neuhrazení platby** za ubytování klientem **do posledního kalendářního dne v měsíci** (z jakéhokoliv důvodu, včetně opožděných dávek DnB), resp. u firem datem splatnosti faktury, **je klient povinen společně s doplacením neuhrazené částky zaplatit pokutu** která je vypočítána individuálně podle klíče: **za každého klienta staršího 15ti let 500,- Kč, za každého klienta mladšího 15ti let 250,- Kč.** Tato pokuta je splatná do data, které sdělí klientovi správce ubytovny nebo pověřený zástupce ubytovatele.
- 14) **Všechny pokuty udělené v daném měsíci jsou splatné do posledního kalendářního dne daného měsíce.**